



# PORTAL TERAPIA ONLINE

## Política de Privacidade

Ao utilizar os serviços oferecidos pelo Portal Terapia Online, você concorda com os termos e condições descritos abaixo:

### 1. Confidencialidade e Segurança

1.1 **Sigilo Profissional:** Nossos psicólogos seguem o **Código de Ética Profissional do Psicólogo**, mantendo sigilo absoluto sobre todas as informações compartilhadas durante os atendimentos. Apenas você e o seu psicólogo terão acesso ao conteúdo das sessões.

1.2 **Segurança da Informação:** Adotamos medidas rigorosas para proteger suas informações, mas é importante lembrar que sistemas de comunicação online podem apresentar vulnerabilidades. O psicólogo utiliza ferramentas seguras para garantir a confidencialidade, e pedimos que você também tome precauções para proteger sua privacidade.

1.3 **Proibição de Gravações:** A gravação de qualquer sessão é estritamente proibida, seja em formato de áudio, vídeo ou texto. Qualquer violação desta regra poderá acarretar consequências legais por quebra de sigilo profissional e direitos autorais.

### 2. Proteção de Dados Pessoais

2.1 **Conformidade com a Lei:** Todas as informações pessoais coletadas serão tratadas em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** (Lei nº 13.709/2018). Isso inclui dados como nome, e-mail, idade e outros compartilhados durante o processo de atendimento.

2.2 **Finalidade do Uso de Dados:** Seus dados serão utilizados exclusivamente para a realização e organização das sessões e não serão compartilhados com terceiros sem seu consentimento.

### 3. Atendimento a Crises

Este portal não oferece suporte imediato para crises suicidas ou situações de emergência. Caso esteja em crise, entre em contato com o **CVV (Centro de Valorização da Vida)** pelo telefone **188** ou acesse o site **www.cvv.org.br**. Para emergências médicas, procure o hospital mais próximo.

### 4. Política de Agendamento, Remarcação e Cancelamento

4.1 **Agendamento:** O agendamento das sessões será confirmado apenas após o pagamento prévio. Um link para pagamento será enviado após a interação inicial. As formas de pagamento incluem **cartão de crédito/débito** ou **PIX**.

#### 4.2 Remarcação:

- Você pode remarcar uma sessão até **24 horas antes do horário agendado**, no máximo **duas vezes** sem custos adicionais.
- Após a segunda remarcação, não serão aceitas novas alterações, e o valor pago será devolvido, descontadas as taxas aplicáveis.

#### 4.3 Faltas do Profissional:

- Caso o psicólogo falte, você terá direito a um reagendamento sem custo.
- Se ocorrerem mais de **duas faltas consecutivas**, o cliente poderá optar por trocar de profissional.

4.4 **Desistências:** A desistência deve ser informada com pelo menos **24 horas de antecedência** para que haja devolução do valor pago, descontadas as taxas de transação. Após esse prazo, não será possível solicitar reembolso.

4.5 **Cancelamentos e Faltas do Cliente:** Cancelamentos no **mesmo dia da sessão** terão uma taxa de **50%** do valor cobrado. Ausências **sem aviso prévio não serão reembolsadas nem reagendadas**.

4.6 **Atrasos:** Há uma tolerância de **15 minutos** para atrasos. O tempo restante da sessão será utilizado proporcionalmente. Atrasos superiores a **30 minutos serão considerados como falta**, sem reembolso.

### 5. Ambiente e Tecnologia

5.1 **Conexão de Internet:** Os atendimentos são realizados remotamente. **A responsabilidade pela qualidade da conexão à internet é exclusivamente do paciente**. O portal não se responsabiliza por problemas de conexão que impeçam o atendimento.

5.2 **Plataformas de Atendimento:** As sessões são realizadas via **Google Meet, WhatsApp, Zoom ou Skype**. O paciente pode escolher a plataforma de sua preferência. O psicólogo iniciará a chamada no horário agendado, e as sessões terão duração de **50 minutos a 1 hora**.

5.3 **Uso de Câmera:** O psicólogo utilizará a câmera apenas se o paciente também optar por utilizar. Caso contrário, a sessão será realizada apenas por áudio.

### 6. Alterações na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta política a qualquer momento, sem aviso prévio. Recomendamos que consulte esta política regularmente para estar atualizado sobre eventuais alterações.

### 7. Dúvidas e Contato

Se tiver qualquer dúvida ou precisar de mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail **portalterapiaonline@gmail.com** ou pelo WhatsApp **(34) 99943-5932**.